

# FICHE DE POSTE

## VENDEUSE-EUR

- Servir et accueillir les clients
- Approvisionner le magasin en marchandise tout au long de la journée
- Ranger et nettoyer le magasin
- Répondre au téléphone du magasin
- Prendre les commandes des clients
- Encaisser sans erreur les clients
- Suivre la liste des tâches à effectuer, mise à disposition au magasin
- S'assurer de la satisfaction des clients
- Assurer une bonne coordination avec les équipes de production
- Respecter les règles d'hygiène imposées dans le domaine alimentaire (cheveux attachés, pas de vernis à ongle, gel, capsules et autres faux ongles, pas de bijoux, tolérance pour une alliance)
- Fabrication des sandwiches et autres éléments si besoin
- Mise en place des produits en surface de vente.
- Ventes et conseils des produits fabriqués.
- Gérer les informations produit relatif aux retours clients.
- Hygiène des produits, des locaux et personnel.
- Connaître les recettes et compositions des produits

Je m'engage à ne pas utiliser mon téléphone personnel pendant mon temps de travail effectif.

Mallory LESQUELET, gérant

Salarié(e)

Date et signature, « lu et approuvé »